

Tehnične specifikacije za odstranjevanje poškodovanih ali pokvarjenih vozil nad 3.500 kg največje dovoljene mase (NDM) z AC in HC.

Koncesionar mora odstranitev poškodovanega ali pokvarjenega vozila opraviti v skladu z zakonom, ki ureja pravila cestnega prometa, in sicer vozilo odpelje do ustreznega kraja, ki ga koncesionar določi v dogovoru z voznikom oziroma lastnikom ali imetnikom pravice uporabe vozila. Dogovor, ki ga s podpisom potrdijo koncesionar in voznik oziroma lastnik ali imetnik pravice uporabe vozila, zaznamuje pooblaščen oseba koncedenta na posebnem obrazcu. Če do dogovora z voznikom oziroma lastnikom ali imetnikom pravice uporabe vozila ne pride, koncesionar vozilo odpelje do njegovega najbližjega varovanega parkirišča, za katerega je predhodno že pridobil pisno soglasje koncedenta. Če do dogovora ne pride, je treba to na obrazcu tudi obrazložiti in potrditi s podpisom.

Koncesionar mora imeti organizirano dežurno službo na način, da bo skupaj s pogodbenimi partnerji (če jih bo imel) za koncedenta zagotavljal dežurstvo 24/7 vse dni v letu.

Koncesionar je dolžan v roku 60 minut od prejema klica s strani koncedenta poskrbeti za varen odvoz oseb in prtljage in sicer skladno z dogovorom z uporabnikom. Če do dogovora ne pride oziroma če uporabnik ne bo organiziral svojega prevoza, mora koncesionar odpeljati osebe in prtljago vsaj do najbližjega večjega počivališča na AC/HC.

Koncesionar je dolžan v najkrajšem možnem času odstraniti tudi morebitni tovor, vključno z nevarnim tovorom in sicer skladno z dogovorom z uporabnikom. Če do sklenitve dogovora ne pride, koncesionar odpelje tovor do svojega najbližjega varovanega parkirišča. Storitve izvede glede na vrsto tovara z upoštevanjem veljavne zakonodaje.

Koncesionar mora pri izvajanju odstranjevanja poškodovanih ali pokvarjenih vozil, zagotavljati odzivne čase:

za odvoz vozil in tovara	za odvoz oseb
max. 60 min (za predor Karavanke max. 25 min)	max. 60 min

Odzivni čas je čas, ki preteče od končanja klica (poziva) koncesionarju, v katerem ga pozove na intervencijo (poziv koncedenta koncesionarju), do trenutka, ko koncesionar prispe na kraj dogodka z ustrežno opremo in sredstvi.

Koncesionarji bodo storitve izvajali na 9 teritorialnih sklopih:

- Sklop 1 Postojna: obsega območje avtocestne baze Postojna z izpostavama Logatec in Vipava. To območje vključuje odsek od priključka Senožeče do priključka Brezovica in odsek od razcepa Nanos do mejnega prehoda Vrtojba.



- Sklop 2 Slovenske Konjice: obsega območje avtocestne baze Slovenske Konjice. To območje vključuje odsek od priključka Arja vas do razcepa Slivnica.



- Sklop 3 Ljubljana: obsega območje avtocestne baze Ljubljana z izpostavo Dob. To območje vključuje odsek od priključka Brezovica do razcepa Kozarje na zahodu, celoten avtocestni obroč okoli Ljubljane, odsek od razcepa Malence do priključka Trebnje – zahod, odsek od razcepa Zadobrova do priključka Domžale in odsek od razcepa Koseze do priključka Vodice.



- Sklop 4 Hrušica: zajema območje avtocestne baze Hrušica z izpostavo Podtabor. To območje vključuje odsek od priključka Vodice do državne meje v predoru Karavanke-



- Sklop 5 Maribor: obsega območje avtocestne baze Maribor z izpostavo Ptuj. To območje vključuje celoten avtocestni obroč okoli Maribora, odsek od razcepa Slivnica do razcepa Podlehnik, odsek od rondoja Pesnica do mejnega prehoda Šentilj in odsek od razcepa Dragučova do priključka Cerkvenjak.



- Sklop 6 Kozina: obsega območje avtocestne baze Kozina z izpostavo Bertoki. To območje vključuje odsek od Jagodja do priključka Senožec, vključen pa je tudi avtocestni odsek Gaberk – mejni prehod Fernetiči in odsek Srmin – mejni prehod Škofije.



- Sklop 7 Vransko: obsega območje avtocestne baze Vransko. To območje vključuje odsek od priključka Domžale do priključka Arja vas.



- Sklop 8 Novo mesto: obsega območje avtocestne baze Novo mesto z izpostavo Drnovo. To območje vključuje odsek od priključka Trebnje – zahod do mejnega prehoda Obrežje.



- Sklop 9 Murska Sobota: obsega območje avtocestne baze Murska Sobota. To območje vključuje odsek od priključka Cerkevnik do mejnega prehoda Pince in mejnega prehoda Dolga vas.



Za območje AC in HC se šteje celotno omrežje AC in HC v RS, vključno z avtocestnimi počivališči, parkirišči in ostalimi površinami, ki so pod upravljanjem DARS.

V primeru odprtja novega odseka AC in HC, se novo odprti odsek priključi sklopu avtocestne baze, ki upravlja novo odprti odsek, o čemer bo DARS, d. d. obvestil izbrane koncesionarje.

Koncesionar bo odvoz vozil na posameznem sklopu izvajal po vnaprej določenem tedenskem razporedu, ki ga določi koncedent do 15. 12. tekočega leta za naslednje koledarsko leto. Odvoz se izvaja na podlagi klica koncedenta. Koncedent si pridržuje pravico, da pri obravnavi specifičnega dogodka (npr. nesreče, v katerih je udeleženo večje število vozil (množične nesreče) poleg izbranega koncesionarja, ki je določen za tedenski razpored, pokliče tudi drugega izbranega koncesionarja na tem sklopu ali izbranega koncesionarja na sosednjem sklopu. Za potrebe tega razpisa se za sosednji sklop definira geografsko najbližji sklop, npr. sklopu 9 Murska Sobota šteje sklop 5 Maribor.

Koncesionar bo opravljene storitve zaračunaval z izstavitvijo računov neposredno voznikom oziroma lastnikom ali imetnikom pravice uporabe vozila (v nadaljevanju: uporabnik), če to niso iste osebe. Izvajanje storitev po tej pogodbi se torej financira s plačili uporabnikov.

Specifikacija računa mora biti tako glede zaračunanih postavk storitev kot tudi zaračunanih cen storitev v celoti skladna z določili vsakokratno veljavnega cenika koncedenta, pri čemer je veljaven cenik tisti, ki je veljal v času oprave storitev. Cenik koncedenta je objavljen na spletni strani koncedenta in je sestavni del pogodbe.

Izbrani koncesionarji morajo za obračun opravljenih storitev odvoza vozil dosledno spoštovati cenik koncedenta DARS, d. d., ki določa najvišje dovoljene cene storitev odvoza vozil oz. odstranjevanja ovir iz AC in HC (v nadaljevanju: cenik). Ne glede na to, s katerim vozilom pride koncesionar na intervencijo, lahko storitev obračuna le v skladu s cenikom.

V vseh postavkah cenika so navedene najvišje dovoljene cene, ki vsebujejo cene ure vozila, vkjučno z voznikom, strojnikom in drugim osebjem.

V ceniku je opredeljena tudi prazna vožnja za izjemne primere, ko je koncesionar klican na intervencijo, in nato zaradi drugih okoliščin ne more opraviti storitve. Postavka se lahko obračuna po predhodnem pisnem soglasju in podrobno pisno obrazložitvijo zaposlenega delavca DARS, ki se zavede v Obrazec o odvozu vozila. Končno odločitev glede upravičenosti prazne vožnje potrdi Komisija za obravnavo pritožb in sumov nepravilnosti pri izvajanju storitev odstranjevanja ovir z avtocest in hitrih cest, pomoči na cesti in dela z avtodvigali.

Strošek(ki) cestnine za vozilo(a) koncesionarja, s katerim(i) izvaja storitev odvoza, je(so) zajet(i) v enotnih cenah cenika DARS d.d. in se ne sme(jo) posebej dodatno zaračunavati uporabniku.

Dodatnih storitev in drugačnih cen v okviru opravljanja storitev odvoza vozil z AC in HC, kot so navedene v ceniku, koncesionar uporabniku ne sme zaračunati.

Koncesionar lahko za izvajanje storitev odvoza uporabniku obračuna le storitve, ki so navedene v postavkah iz cenika; če koncesionar meni, da bi bile potrebne nove postavke ali višje cene, mora navedeno pisno ter ustrezno obrazloženo sporočiti koncedentu DARS, d. d. ter ga pozvati, da sprejme nov cenik. Storitev se lahko uporabniku zaračuna le, če je pravilno izpolnjen Obrazec o odvozu vozila, podpisan s strani koncesionarja, uporabnika in delavca DARS, d. d. Če do dogovora ne pride, je treba razloge zapisati v obrazec.

Če koncedent DARS d. d. sprejme nov cenik, v njem določi, od kdaj je veljaven. Cenik se objavi na internetni strani koncedenta in o tem obvesti koncesionarje. Koncesionar je nov cenik dolžan uporabljati od dneva veljavnosti dalje.

Druge morebitne storitve, povezane z odvozom vozil, ki bi jih koncesionar po naročilu uporabnika morebiti opravil izven AC in HC (kot so na primer ležarina, popravila vozil, pretovor blaga, čiščenje in podobno), niso del cenika in morajo biti z uporabnikom storitev dogovorjene posebej ter na računu tudi posebej ter ustrezno specificirane.